



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Тамбовского областного государственного бюджетного общеобразовательного учреждения
«Моршанская школа-интернат»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы-интерната в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении	1-4 квартал текущего года	Кровякова Олеся Викторовна, секретарь		

<p>«Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p> <p>информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте «Интернет»</p>	<p>Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p> <p>информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>		<p>Афремова Галина Алексеевна, зам. директора по ВР</p>		
<p>2. Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>Проведение мониторинга среди получателей образовательных услуг. Подготовка анкет, опросных листов, проведение бесед на класных часах и родительских собраниях, опрос в социальных сетях.</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Кровякова Олеся Викторовна, секретарь</p>		
	<p>Осуществление своевременного внесения изменений (обновлений) в размещенную информацию в</p>	<p>1-4 квартал текущего</p>			

	раздел сайта организации «Сведения о педагогических работниках»	года		
	Обеспечение бесперебойного функционирования обратной связи на сайте организации (с возможностью внесения предложений, ранжирования информации, получения сведений о ходе рассмотрения обращений)	1-4 квартал текущего года	Кровякова Олеся Викторовна, секретарь	
	Разработать анкету для опроса об удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности	1-4 квартал текущего года	Гребенщикова Марина Николаевна, педагог-психолог	
	Обеспечение наличия на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи, в частности: - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным)	1-4 квартал текущего года	Кровякова Олеся Викторовна, секретарь	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Мониторинг использования электронного ресурса: http://anketa.68edu.tu/ , обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуги своевременно реагировать.	1-4 квартал текущего года	Кровякова Олеся Викторовна, секретарь	
	Размещение дополнительных указателей (навигаторов) для удобства ориентации в здании.	1-4 квартал текущего года	Кровякова Олеся Викторовна, секретарь	
III. Доступность услуг для инвалидов				

<p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иньыми организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 	<p>Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)* 	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Решетникова Кристина Андреевна, специалист по ОТ и ТБ</p>		
<p>*В соответствии со ст.5.1 Федерального закона от 25.06.2002 №73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятников истории и культуры) народов РФ» и пунктом 11 приказа</p> <p>Управления по государственной охране объектов культурного наследия Тамбовской области от 21.07.2020 №263</p> <p>проведение данных видов работ запрещено.</p>	<p>Добин Алексей Данилович, директор</p>				

<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем взаимодействия с привлечением сторонней организации</p> <p>Проработка вопроса о взаимодействии с Министерством социальной защиты и семейной политики Тамбовской области по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (предоставление кресел-колясок, услуг сурдопереводчика и т.п. по необходимости)</p> <p>Включение в план по благоустройству территории нанесение дорожных разметок на парковках и местах остановки для обозначения парковочного или стояночного места для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p> <p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Добин Алексей Данилович, директор</p> <p>Добин Алексей Данилович, директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Провести анализ условий осуществления образовательной</p>	<p>Провести семинар-практикум для педагогических работников по</p>	<p>1-4 квартал текущего</p>	<p>Иванова Татьяна Николаевна, зам.</p>		

<p>деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и причин, способствующих не достижению целевых показателей.</p>	<p>развитию добровольческого общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	года	директора по УВР		
	<p>На методическом Совете проработать « Кодекс профессиональной этики педагогических работников»</p>	1-4 квартал текущего года	Иванова Татьяна Николаевна, зам. директора по УВР		
<p>Провести тренинговое занятие для педагогических работников, направленное на развитие добровольчества и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	1-4 квартал текущего года	Гребенщикова Марина Николаевна, педагог психолог	-		
	<p>Рассмотрение на общем собрании трудового коллектива вопроса, связанного с соблюдением Кодекса этики и служебного поведения педагогических и прочих работников</p>	1-4 квартал текущего года	Добин А.Д., директор		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и причин, способствующих не достижению целевых показателей; Принять меры по их устранению.</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, совместных мероприятий.</p>	1-4 квартал текущего года	Кровякова Олеся Викторовна, секретарь		
	<p>Наличие системы обратной связи (ПОС, сайт)</p>	1-4 квартал текущего года	Кровякова Олеся Викторовна, секретарь		
	<p>Размещение на официальном сайте и в социальных сетях публикаций о деятельности школы. Популяризация работы через средства массовой</p>	1-4 квартал текущего года	Кровякова Олеся Викторовна, секретарь		

	информации и сети Интернет Проведение информационной кампании для родителей с целью информирования об источниках информации о деятельности организации и спектре предоставляемых образовательных услуг.	1-4 квартал текущего года	Кривякова Олеся Викторовна, секретарь		
--	--	---------------------------	---------------------------------------	--	--

Handwritten signature